

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ТОВАРЫ ПОСТАВЛЯЕМЫЕ ООО ТК МИКСКАР

1. Качество поставляемого Товара должно соответствовать установленным в Российской Федерации обязательным требованиям к соответствующему Товару.
2. Гарантийный срок начинается с даты приемки Товара и подписания УПД. Все сроки, указанные в настоящем разделе, понимаются как календарные.
3. На Товары, независимо от их производителя, поставляемые по настоящему договору, предоставляется гарантия:
 - на грузоподъемники, двигатели внутреннего сгорания, автоматические и механические коробки перемены передач – 6 (шесть) месяцев. Гарантия предоставляется на основную функцию (в случае с ДВС это блок цилиндров, коленчатый вал и поршневая группа) и не распространяется на навесные агрегаты;
 - на мосты ведущие и управляемые, электродвигатели и топливные насосы высокого давления – 3 (три) месяца. Гарантия распространяется на узлы в сборе, а не на отдельные запчасти к ним;
 - на шины, как пневматические, так и цельнолитые – 6 (шесть) месяцев, за исключением случаев указанных в п.7;
 - на цилиндры и распределители гидравлические, стартеры, генераторы – 6 (шесть) месяцев;
 - на электронные узлы (контроллеры, платы управления, полевые транзисторы, панели управления и т. д.) – 3 (три) месяца. Гарантия предоставляется в случае замены данных узлов в специализированном сервисном центре;
 - на тяговые и стартерные батареи – 12 (двенадцать) месяцев;
 - на зарядные устройства – 12 (двенадцать) месяцев;
 - на остальные запасные части – 6 (шесть) месяцев;
 - на восстановленные запчасти и запчасти б/у – 14 (четырнадцать) дней, если иные сроки не оговорены с Покупателем.
4. В рамках предоставленной гарантии Поставщик отвечает за неисправности, которые являются результатом нормальной (надлежащей) эксплуатации Товара.
5. Гарантийный срок на агрегаты и узлы распространяется при выполнении следующих условий:
 - техника проходит своевременное ТО (техническое обслуживание);
 - для ремонта и обслуживания техники используются только рекомендованные заводом-изготовителем расходные материалы (масло, фильтры и т. д.);
 - установка выполнялась специализированными станциями технического обслуживания (далее по тексту - СТО);
 - установка и запуск в эксплуатацию данного Товара осуществлялась квалифицированными специалистами согласно требованиям завода-изготовителя;
 - есть в наличии заказ-наряд с перечнем произведенных работ и платежные документы, подтверждающие оплату этих услуг.
6. Гарантийные обязательства на запасные части и комплектующие распространяются только на скрытые заводские дефекты изготовления или сборки, которые невозможно было выявить при получении, и не распространяются: на детали имеющие следы вскрытия; внешние механические повреждения; повреждения возникшие в результате неправильной установки и эксплуатации; на расходные запчасти: ремни безопасности, лампы, плавкие предохранители, ремни, свечи зажигания, фильтры, углеродистые щетки, конденсаторы; на обивку кресел, а так же запчасти и комплектующие подверженные естественному износу в процессе эксплуатации.
7. Гарантийные обязательства на шины распространяются только на заводские дефекты, а именно:
 - расслоение (разрушение шины в результате скрытых дефектов литья);
 - разрушение или нарушение структуры корда.

Гарантийные претензии не рассматриваются:

 - в отношении дефектов возникших вследствие естественного износа шин (уменьшение высоты рисунка протектора);
 - при наличии на поверхности шины следов механических повреждений, порезов и т. п.
8. Поставщик не несет ответственности в рамках принятых на себя гарантийных обязательств в случаях, когда дефекты возникли в результате небрежной перевозки Товара Покупателем либо транспортной компанией, действующей по поручению Покупателя, а равно нарушения Покупателем (связанным с ним получателем, эксплуатантом) правил установки, эксплуатации или условий хранения Товара.
9. В случае обнаружения неисправности или скрытых недостатков при эксплуатации Товара в течение гарантийного срока, Покупатель вправе обратиться с требованием устранить недостатки Товара непосредственно к Поставщику.
10. Поставщик не несет гарантийные обязательства перед третьими лицами, которым Товар был передан Покупателем.