

## РЕГЛАМЕНТ ВОЗВРАТОВ В ООО ТК МИКСКАР\*

Претензии по количеству, качеству и комплектации Товара предъявляются Покупателем Поставщику в течение **пяти** дней с момента получения Товара Покупателем.

1. При оформлении возврата (обмена) товара на склад ООО ТК «Микскар» необходимо предъявить:

- Заявление на возврат качественного товара (для товаров надлежащего качества).
- Рекламационный акт (для товаров по гарантии, с различием по количеству, качеству и ассортименту).

Шаблон для заполнения можно скачать на сайте [www.mixtcar.ru](http://www.mixtcar.ru). в разделе «Документы», или запросить у менеджера.

2. Заполнить все поля Рекламации/Заявления.

3. Рекламация/Заявление должно быть подписано уполномоченным Покупателем лицом:

- От имени юридических лиц документ подписывает уполномоченное лицо, чья подпись заверяется печатью.
- Физические лица подписывают документ самостоятельно либо от их лица подписывает лицо, имеющее на это законные права/полномочия.

4. К Рекламации прикладываются фото, и если требуется видео, возвращаемого узла/детали, для подтверждения дефекта товара.

- Если товар не соответствует размерам, необходимо фото каким размерам с замерами.
- Если товар не соответствует заказанному артикулу - фото отличий поступившей и фото запчасти Покупателя.
- Если поставлена другая позиция/пересорт - фото поступившего товара с этикеткой.

5. Рекламация/Заявление отправляется в письменном виде на электронную почту: [vozvrat@mixtcar.ru](mailto:vozvrat@mixtcar.ru) или на почту закрепленного за Покупателем менеджера.

6. В случае возникновения сложностей с идентификацией узла/детали, Поставщик вправе затребовать от Покупателя товарные этикетки с упаковки товара.

7. Для подтверждения недостатков товара Продавец вправе потребовать от Покупателя заключение экспертной организации.

8. Решение о возврате или отказе в возврате принимается на основании Рекламации/Заявления **в течение 10 рабочих дней** с момента получения Товара Поставщиком.

9. **Товар отправляется** Поставщику только **после подтверждения возврата менеджером** ООО ТК «Микскар» и после согласования способа отправки.

10. **Отправка товара** должна быть осуществлена в срок **не позднее 5 рабочих дней** с момента подтверждения возврата.

11. Возврат оформляется Универсальным Корректировочным Документом, при наличии скана или оригинала Рекламации/Заявления.

\*подробный порядок возврата отражен в договоре и в публичной оферте